## INTRODUCCIÒN

A través de los años nos hemos dado cuenta que no estamos alejados de los posibles riesgos operativos y esto nos lleva a plantearnos que hacer, como hacerlo y desde que ámbito hacerlo.
Por otra parte, en la operatividad de los distintos programas y estrategias hemos identificado la deserción como el problema más grande de cobertura y a raíz de la emergencia sanitaria de covid, esto aumento en porcentajes.
Para estas problemáticas se plantean las soluciones más acertadas y teniendo encuenta los entornos.

## Objetivo general

Identificar los posibles riesgos operativos y minimizar la deserción en los programas y estrategias operadas por la fundación.

**Riesgos operativos:** denominados a toda posible contingencia que pueda provocar pérdidas a una empresa por causa de errores humanos, de errores tecnológicos, sistemas internos.
Bloqueos de sistemas
Malas inversiones
Mala interpretación en documentos ya escritos
Perdida de información por terceros Dificultades
entre el talento humano
Mal ambiente laboral

Teniendo en cuenta lo anterior, se establece protocolos para detectar y dar solución a cualquiera de estas pérdidas operativas, las actividades que se realizanson: programa de recuperación de la información, sesiones de lectura de documentos operativos, programas de desbloqueos informáticos, actividades de bienestar laboral.

**Deserción**: Abandono de una actividad provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior como fuera de las unidades de servicios.

**Estrategias ante la deserción**:

En este sentido, se han planteado varias estrategias para la prevención del abandono y la deserción como la búsqueda activa, la identificación y caracterización de la población, el seguimiento de la mesa de equidad a los niñosen riesgo, las campañas que promueven el regreso de los beneficiarios, el fortalecimiento de procesos con las familias.

Asimismo, el ICBF en conjunto con los operadores han ido creando estrategias efectivas en cuando a horarios de atención y actividades de provecho y que permitan la permanencia en los programas y estrategias a nivel Nacional.

## Glosario

**Sistema:** Un sistema es un conjunto de elementos que están relacionados entre sí para alcanzar un objetivo determinado.

**Familia:** Grupo de personas formado por una pareja (normalmente unida por lazos legales o religiosos), que convive y tiene un proyecto de vida en común, y sus hijos, cuando los tienen.

**Beneficiario:** Persona, que obtiene beneficio o provecho de determinada cosa.

**Proceso:** Un proceso es un conjunto de actividades planificadas que implican la participación de un número de personas y de recursos materiales coordinados para conseguir un objetivo previamente identificado.

**Operativo:** Operativo es aquello que se encuentra en funcionamiento. Este adjetivo se aplica normalmente a la tecnología o sistemas organizativos para indicar que se utilizan con normalidad.